



*e***VIEW** CONNECT

Manual de Garantia



Sumário

Carta aos usuários	3
Importância do Manual de Garantia.....	4
Resumo do Sistema de Postos de Serviço Autorizados Foton.....	6
Compromisso da Foton	7
Termo de Segurança	8
Inspeção Pré-venda.....	9
Termo de Garantia	10
Escopo de Responsabilidade.....	14
Regulamentações sobre Manutenção Obrigatória de Amaciamento (Manutenção Obrigatória).....	15
Registro de Revisões	17

Informação do Veículo

N° do chassi (VIN)		Modelo do veículo	Ano do veículo
Cor	Hodômetro (Km)	Código do motor/motor elétrico	
Data de entrega do veículo ao cliente	N° da nota fiscal	Data da nota fiscal	
Utilização do veículo <input type="checkbox"/> <i>Particular</i> <input type="checkbox"/> <i>Comercial</i> <input type="checkbox"/> <i>Aluguel</i> <input type="checkbox"/> <i>Outros:</i> _____			
Nome/razão social do proprietário		CPF/CNPJ do proprietário	
Endereço		Cidade	UF
CEP	E-mail	Telefone	
Carimbo da Concessionária ou Posto de Serviço Autorizado	Nome da Concessionária ou Posto de Serviço Autorizado		
	Endereço		
	Telefone	Contato	

Carta aos usuários

Prezado usuário:

Obrigado por escolher a Foton! O veículo que você está dirigindo foi desenvolvido pela BAIC Foton Motor Co., Ltd. (doravante denominada Foton Motor), seguindo rigorosos padrões de qualidade. Ele oferece segurança, conforto, potência, excelente eficiência dinâmica e economia de combustível.

Para garantir a melhor conservação e desempenho do seu veículo, é fundamental seguir o plano de manutenção indicado no Manual do Usuário. Também recomendamos atenção especial ao uso de óleo do motor, combustível, fluido de freio e líquido de arrefecimento conforme especificado, evitando assim possíveis danos.

O uso de peças genuínas Foton e materiais de manutenção aprovados prolonga a vida útil do veículo. Sempre solicite peças originais nas Concessionárias ou Postos de Serviço Autorizados Foton.

Se surgir qualquer problema durante o uso, entre em contato com a Concessionária ou Posto de Serviço Autorizado Foton mais próximo. Esses locais estão preparados para oferecer manutenção, reparos e peças originais.

Seguindo corretamente as orientações de operação e manutenção, seu veículo contará com a garantia de fábrica gratuita dentro do período estipulado, a partir da data de compra.

Desejamos a você uma excelente experiência dirigindo um Foton!



Para saber qual posto autorizado mais próximo de você, acesse: <https://fotondobrasil.com.br/concessionarias/>

Importância do Manual de Garantia

Este manual foi elaborado especificamente para os veículos fabricados pela Foton, reunindo as informações mais recentes disponíveis na data de sua publicação. A Foton detém autoridade exclusiva sobre sua revisão, interpretação e atualização, reservando-se o direito de alterar seu conteúdo a qualquer momento, sem aviso prévio.

As informações registradas neste manual permitem à Foton e às Concessionárias/Postos de Serviço Autorizados confirmar a data de compra, a data de início da garantia e a condição do veículo.

Com base nas informações registradas neste manual, as Concessionárias ou Postos de Serviço Autorizados estão preparados para fornecer peças, acessórios originais e serviços de manutenção compatíveis com o modelo adquirido.

O Manual de Garantia e o Manual de Uso e Manutenção explicam o acordo entre a Foton e os usuários quanto ao início e ao término da responsabilidade da garantia de qualidade, direitos de serviço após a compra e obrigações para produtos relacionados. Antes de usar nossos produtos, aconselhamos a leitura detalhada do Manual de Garantia e do Manual de Uso e Manutenção. É responsabilidade do proprietário seguir corretamente o cronograma estipulado pelo Manual de Uso e Manutenção, garantindo a realização da manutenção inicial e das manutenções regulares. Cada serviço deve ser registrado pela equipe técnica autorizada, e os comprovantes de manutenção devem ser guardados pelo usuário. Esses documentos são fundamentais para identificar se eventuais falhas decorrem de manutenção inadequada ou de defeitos de material ou processo.

Se seu veículo ou os componentes apresentarem falhas por negligência, mau uso, não manutenção de acordo com a quilometragem ou tempo de intervalo prescrito, ou modificação/instalação, qualquer reclamação e pedido de aplicação de garantia direta ou indireta não serão aceitos pelos fornecedores de serviço.

O Manual de Garantia e o Manual de Uso e Manutenção detalham as condições de início e término da garantia de qualidade, bem como os direitos e deveres relacionados ao atendimento pós-venda. A leitura atenta desses manuais antes da utilização do veículo é fortemente recomendada.

Reivindicações de garantia serão negadas em casos de:

- Uso inadequado ou negligência;
- Descumprimento dos intervalos de manutenção em quilometragem ou tempo;
- Modificações ou instalações não autorizadas;
- Utilização de peças ou materiais não originais.

A manutenção periódica é indispensável para o funcionamento adequado do veículo e para a preservação da garantia de qualidade. O não cumprimento dessas exigências resultará na perda da cobertura.

Por sua importância, este manual deve ser devidamente preservado e, em caso de revenda, transferido ao novo proprietário.

Resumo do Sistema de Postos de Serviço Autorizados Foton

A Foton oferece uma rede serviço global compreensiva e eficiente feita para entregar serviços acessíveis, com rapidez e pontualidade.

A rede de Postos de Serviço Autorizados Foton é composta por centenas de fornecedores autorizados em todo o mundo, e contam com:

- Equipamentos, ferramentas de reparo e manutenção modernos
- Equipe de serviço, com treinamento profissional da empresa
- Ampla gama de peças de reposição originais
- Ampla gama de acessórios originais.

Os Postos de Serviço Autorizados Foton fornecem serviços aos clientes em conformidade com tecnologias avançadas e sistemas de gerenciamento reconhecidos, e oferecem:

- Mão de obra atualizada com os avanços mais recentes na tecnologia automotiva,
- Manutenção e tarefas de reparo efetivas, pontuais e rápidas, mantendo seu veículo com as condições técnicas de fábrica e em conformidade com as leis de trânsito, além de garantir a confiabilidade da operação do veículo, mantendo seu valor original.
- Serviços de manutenção complementares como manutenção do sistema de escapamento e sistema do freio.

Antes de executar qualquer manutenção, os Postos de Serviço Autorizados Foton conduzirão um diagnóstico, identificarão a manutenção e os reparos necessários e informarão os custos e prazo para completar o serviço.

A Foton possui um sistema abrangente de garantia de qualidade e regulamentações, e veículos com pouco uso têm direito à garantia de qualidade.

Em caso de problemas de qualidade no veículo, você pode registrar uma reclamação com nossos Postos de Serviço Autorizados Foton.

Compromisso da Foton

Os Postos de Serviço Autorizados Foton estão sempre prontos para entregar serviços eficientes e de qualidade. A Foton incentiva os clientes a utilizar os serviços dos nossos Postos de Serviço Autorizados Foton!

É compromisso da Foton fornecer uma “experiência livre de preocupações durante todo o processo”, e nos comprometemos a garantir sua satisfação com seu novo veículo.

Recomendamos as solicitação de reparos durante ou após o período de garantia, sempre em uma Concessionária ou Posto de Serviço Autorizado Foton.

É essencial visitar Postos de Serviço Autorizados Foton. Somente em Postos de Serviço Autorizados Foton é possível encontrar peças originais com tecnologia Foton e receber um excelente serviço.

Aviso Importante: Nossos Postos de Serviço Autorizados Foton estão sempre prontos para atendê-lo!

Suporte ao Usuário: Em caso de dúvidas sobre seu veículo, entre em contato com a equipe de manutenção. Se você precisar de assistência adicional, entre em contato com o serviço de atendimento: _____.

Para o acesso ao Manual de Uso e Manutenção e Manual de Garantia acesse o QR Code abaixo.



Termo de Segurança

Todos os fluidos e componentes automotivos como correias dentadas, pneus, óleo do motor, velas de ignição e baterias automotivas estão sujeitos a avanços contínuos. Esses componentes devem ser trocados por um fornecedor autorizado e experiente com manuseio de óleo e componentes de veículos. Para garantir que seu veículo mantenha ótimas condições técnicas, é necessário visitar um Posto de Serviço Autorizado Foton para troca de óleo e componentes do veículo.

PERIGO

A não manutenção do veículo conforme as regulamentações pode provocar avaria do veículo durante sua condução, causando mau funcionamento e lesões!

- **Faça manutenção do veículo regularmente com um de nossos fornecedores autorizados conforme disponibilizado no manual.**
 - **Sempre siga as instruções do Manual de Uso e Manutenção ao utilizar o veículo.**
-

AVISO

**Utilize os fluidos de veículos recomendados de acordo com as especificações das funções do sistema!
Evite adicionar óleo ou fluidos não recomendados, pois causará falha no funcionamento.**

- **Qualquer mau funcionamento causado pelo uso de combustível de baixa qualidade, pela não manutenção conforme regulamentações, ou pelo uso de peças e acessórios não originais não são cobertos pela garantia.**
 - **Vazamento de óleo polui o meio ambiente e deve ser removido com rapidez.**
 - **Recolha e descarte o óleo obedecendo às normas de proteção ambiental.**
 - **Manutenção adequada do veículo não apenas garante a continuidade da boa condição técnica, mas também obedece às leis de trânsito. É importante fazer a manutenção do veículo dentro do prazo, conforme as disposições do Manual de Garantia.**
-

Inspeção Pré-venda

Prezado usuário:

Obrigado por escolher a Foton! Agradecemos pela aquisição deste veículo.

Seguindo a atitude de “Responsável pelos Produtos e Usuários”, inspecionamos cuidadosamente o seu veículo antes da venda para que você pudesse aceitá-lo.

Assine aqui se você estiver satisfeito com o veículo: _____.

Desejamos a você uma excelente experiência dirigindo um Foton!

Termo de Garantia

A presente garantia para o veículo é concedida pelo período total de 36 (trinta e seis) meses, com limite de 100.000 km.

1. Condições de garantia

A garantia vigorará somente se o veículo atender, cumulativamente, as seguintes condições:

- 1.1 Dentro do período de garantia ou da quilometragem estipulada, danos às peças e quaisquer impactos no desempenho resultantes de questões relacionadas a projeto, material, fabricação e montagem, são cobertos pela Foton.
- 1.2 Tiver sido montado para a comercialização e licenciado ou documentado para circulação no território brasileiro.

1.3 Realizar todas as revisões recomendadas pela Foton Motor do Brasil Vendas Ltda. por meio dos Concessionários ou Postos de Serviço Autorizados Foton, no território brasileiro, respeitando as quilometragens e/ou os intervalos de tempo estipulados no manual de manutenção do veículo.

1.4 Qualquer sintoma que o motorista julgue como anormal ao utilizar o veículo, deve ser relatado imediatamente a um Concessionário ou Posto de Serviço Autorizado Foton assim que houver suspeita ou confirmação de anomalias técnicas. Ao continuar usando o veículo nas condições citadas acima, sem a devida ação, pode resultar em danos adicionais, que, se comprovadamente causados por negligência, não serão cobertos pela garantia.

1.5 Para solicitar a garantia, é necessário apresentar o veículo completo à concessionária autorizada FOTON, e não apenas a peça defeituosa separadamente.

2. Certificados de garantia

Para que a garantia seja válida, é necessário apresentar:

- Manual de Garantia;
- Nota Fiscal de Compra (ou cópia dela).

3. Política de serviços autorizados

Todos as manutenções e serviços de garantia devem ser realizados por concessionárias ou Postos de Serviço Autorizados Foton.

A Foton não se responsabiliza por serviços prestados por terceiros não autorizados.

4. Faixa de garantia

As peças cobertas pela garantia referem-se a componentes inteiros, exceto aqueles que possuem garantia especial ou que estão explicitamente excluídos.

4.1 Peças com garantia especial:

4.1.1 Vidro:

O vidro descolorido, distorcido visualmente, com bolhas ou laminação devido a falhas de fabricação é coberto por 6 meses ou 10.000 km a partir da data da entrega do veículo.

4.1.2 Borrachas e Plásticos:

Borrachas e plásticos que apresentem problemas de qualidade em condições normais de uso são cobertos por 6 meses ou 10.000 km a partir da data da entrega do veículo.

4.1.3 Pneus:

Pneus com bolhas, rachaduras ou laminação são cobertos por 6 meses ou 10.000 km a partir da data de entrega do veículo. Problemas de qualidade fora dessa faixa devem ser reportados ao prestador de serviço.

4.1.4. Bateria:

A bateria com problemas de qualidade é coberta por 12 meses sem limite de quilometragem a partir da data de entrega do veículo.

A bateria de alta tensão é coberta por 96 meses ou 400.000 km a partir da data de entrega do veículo. O MSD (Desconexão de segurança mecânica) da bateria de potência é coberto por 24 meses ou 100.000 km a partir da data da entrega do veículo.

4.1.5 Relé de alta tensão:

O relé do conjunto de alta tensão é coberto por 24 meses ou 100.000 km a partir da data da entrega do veículo.

4.1.6 Fusível de alta tensão:

O fusível de alta tensão do veículo é coberto por 12 meses ou 20.000 km a partir da data da entrega do veículo.

4.1.7 PEU:

O fusível do PEU e interruptor do PEU são cobertos por 12 meses ou 20.000 km a partir da data da entrega do veículo.

4.1.8 Vedações:

O retentor de óleo, anel de vedação, bujão de dreno do motor de acionamento e bujão de exaustão são cobertos por 12 meses ou 20.000 km a partir da data da entrega do veículo.

4.1.9 Redutor do motor:

O redutor do motor é coberto por 36 meses ou 50.000 km a partir da data da entrega do veículo.

4.1.10 Componentes do Veículo:

A quilometragem e o período de garantia para componentes do veículo completo são especificados nas seções de Período de Garantia e Quilometragem.

5. Abrangência

A presente garantia é válida exclusivamente para veículos comercializados em território brasileiro.

6. Fora da Faixa de Garantia

A garantia dos veículos Foton não cobre determinadas situações e condições, que resultam na exclusão da cobertura. A seguir, estão listados os casos que são considerados fora da faixa de garantia:

6.1 O modelo do veículo, modelo do motor, número do chassi ou número do motor no certificado de garantia não estão de acordo com o produto real ou foram modificados.

6.2 Qualquer peça ou componente que exceda o período e a quilometragem de garantia (exceder qualquer um dos dois é considerado fora da garantia).

6.3 A manutenção obrigatória ou periódica não foi realizada em concessionárias ou postos de serviço autorizados pela Foton, ou foi utilizado lubrificante, graxa, fluido de freio ou líquido refrigerante não recomendado.

6.4 Dano ou falha devido à remontagem do veículo sem autorização (por exemplo, utilização de pneus com especificações diferentes, motor com modelo e fabricante diferentes, peças soldadas no chassi) ou adição de peças não autorizadas.

6.5 Danos por inconsistência com o manual de operação ou condições fora dos limites estabelecidos (por exemplo, sobrecarga, excesso de velocidade, pressão inadequada dos pneus).

6.6 A garantia não é válida se a falha ou danos ocorrerem devido à falta de resolução de uma primeira falha em tempo hábil.

6.7 Dano secundário decorrente de desastres naturais evitáveis, incêndios, acidentes, roubo, ou danos por fumaça, produtos químicos, mares, vento marítimo, sal ou outros fatores semelhantes.

6.8 Veículos que sofreram batidas ou impactos não são cobertos se não forem atendidos com a certificação de qualidade da Foton.

6.9 Medidas inadequadas em ambientes severos (por exemplo, temperaturas abaixo de -20°C) resultam na perda da garantia.

6.10 Danos causados pela instalação de peças sobressalentes não autorizadas pela Foton.

6.11 O motor danificado por umidade ou água não está coberto.

6.12 Danos decorrentes do passar do tempo, como desbotamento de pintura ou galvanoplastia.

6.13 Problemas de sensação/percepção que não afetam o desempenho do veículo não estão cobertos.

6.14 Perda de ferramentas, acessórios e documentos de serviço técnico a bordo não é coberta pela garantia.

6.15 Peças com desgaste natural não estão cobertas, como: escovas do alternador e do motor de partida, tubulações e outros componentes do sistema de escapamento, disco de embreagem, pastilhas, discos e tambores de freio, rolamentos, vedadores, tapetes, forrações, botões e peças dos painéis internos do veículo, buchas e amortecedores, e elementos de borracha.

6.16 Itens que necessitam de substituição na manutenção periódica do veículo e/ou devido ao desgaste normal, como: filtros, líquido de arrefecimento do motor, lâmpadas, combustível e itens similares, fluido de freio, fluido para direção hidráulica, óleos lubrificantes, graxas, juntas de vedação, correias de acionamento e outros. Esses componentes podem ser trocados a qualquer momento ou durante as revisões periódicas.

6.17 As carrocerias, implementos, equipamentos e demais complementações ou adaptações executadas por terceiros não integram a cobertura da garantia, bem como eventuais danos ou defeitos delas resultantes.

Escopo de Responsabilidade

De acordo com as leis e regulamentações do país, quaisquer defeitos do veículo somente podem ser resolvidos através de reparos ou reposições de peças. O Manual de Garantia e Manual de Uso e Manutenção especificam as responsabilidades, direitos e obrigações de garantia de qualidade pertinentes ao serviço após a compra da Foton International Trade Co., Ltd., incluindo início e término desses direitos e obrigações. É essencial ler o Manual de Garantia e o Manual de Uso e Manutenção antes de operar um veículo Foton. Não manutenção da quilometragem causada por uso incorreto, negligência, ou não cumprimento dos intervalos prescritos, modificação ou instalação de peças sem autorização anula qualquer reclamação direta ou indireta da garantia. Manutenção regular é essencial para garantir a operação normal do veículo. Não atender aos padrões de manutenção conforme exigido resultará na nulidade da reclamação.

Regulamentações sobre Manutenção Obrigatória de Amaciamento (Manutenção Obrigatória)

1. Requisitos da Manutenção Obrigatória

- a. Certificados de manutenção
- b. Período de manutenção obrigatória: em 3 meses a partir da data de compra (a data na nota fiscal de compra prevalece) ou 5.000 km de quilometragem percorrida (o que ocorrer primeiro).

2. Procedimentos da Manutenção Obrigatória

Dentro do período estipulado ou quilometragem acumulada após a compra, vá à Concessionária ou Posto de Serviço Autorizado Foton mais próxima com os certificados de manutenção obrigatória para realizar a manutenção obrigatória. Após os itens de manutenção estipulados serem concluídos, a planilha de manutenção obrigatória deve ser preenchida pela unidade que implementa a manutenção e assinada pelos clientes. A planilha de manutenção obrigatória possui três cópias:

- a. A primeira é um certificado necessário para garantia e deve ser preservada pelo cliente.
- b. A segunda e terceira cópias são salvas pela unidade implementadora.

Formulário de Registro de Manutenção Regular

O cliente é responsável pelos custos de materiais e horas de serviço relacionados à manutenção regular do veículo.

É fundamental manter registros precisos das manutenções realizadas, pois eles contribuem para a melhoria contínua da qualidade do serviço prestado.

Após qualquer reparo ou manutenção realizada pelo concessionário ou provedor de serviços autorizado Foton, o concessionário deve registrar no Registro de Garantia deste manual, a data, a quilometragem, o número de ordem de serviço e a assinatura como prova de conformidade com o plano de manutenção. Além disso, deve-se registrar a quilometragem e o prazo para a próxima manutenção programada. O não cumprimento da manutenção regular em concessionárias ou provedores de serviços autorizados Foton resultará na rejeição de qualquer reivindicação relacionada à garantia de qualidade do veículo.

REGISTRO DE REVISÕES
Revisão de entrega

Data de venda ____ / ____ / ____

km ____ Data ____ / ____ / ____

assinatura e carimbo da revenda

1ª Revisão

-
- Normal: 5.000km / 3 meses
-
-
- Severa:

OS ____ km ____

Data ____ / ____ / ____

assinatura e carimbo da revenda

2ª Revisão

-
- Normal: 20.000km / 12 meses
-
-
- Severa:

OS ____ km ____

Data ____ / ____ / ____

assinatura e carimbo da revenda

3ª Revisão

-
- Normal: 40.000km / 24 meses
-
-
- Severa:

OS ____ km ____

Data ____ / ____ / ____

assinatura e carimbo da revenda

4ª Revisão

-
- Normal: 60.000km / 36 meses
-
-
- Severa:

OS ____ km ____

Data ____ / ____ / ____

assinatura e carimbo da revenda

5ª Revisão

-
- Normal: 80.000km
-
-
- Severa:

OS ____ km ____

Data ____ / ____ / ____

assinatura e carimbo da revenda

Tolerância de 1.000 km ou 01 mês para mais ou para menos.

6ª Revisão

Normal: 100.000km
 Severa:

OS _____ km _____

Data ____ / ____ / ____

assinatura e carimbo da revenda

Tolerância de 1.000 km ou 01 mês para mais ou para menos.

Tendo em vista que a FOTON tem constantemente trabalhado para melhorar os produtos e a atender as necessidades crescentes dos clientes, o desempenho, as configurações e a aparência do seu veículo estão sujeitos a mudanças sem prévio aviso. Em caso de dúvidas, recomendamos que entre em contato com uma Concessionária FOTON.

FOTON Assistência

@2025 FOTON

É vetada a reprodução total ou parcial por qualquer meio, eletrônico ou mecânico, inclusive fotocópia, gravação ou qualquer outra forma de armazenamento de informações, e sistema de recuperação ou tradução, sem permissão por escrito da FOTON.

Impresso no Brasil

SMC00063 - 2ª edição - Maio/2026

SMC00063



FOTON MOTOR DO BRASIL
<https://www.fotondobrasil.com.br>